

## JENNY CASTRO

Soy Psicóloga, Máster en dirección estratégica de RRHH, Coach ontológica de Newfield network, Mentora de negocios & Empresas familiares, Consteladora organizacional y Consultora sistémica certificada profesionalmente por Infosyon, Facilitadora Points of you. Tengo 20 años de experiencia liderando áreas de Recursos Humanos en empresas locales y multilatinas. Alineando la cultura y comunicación interna a la estrategia de las organizaciones, en intervenciones de adquisiciones, fusiones, gestión del cambio e implementación Tri Norma. He diseñado programas de gestión del talento por competencias, liderado negociaciones efectivas con sindicatos; así como, reestructuraciones salariales.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### **TRANSFORMACION Y CAMBIO SAC**

Consultoría con enfoque sistémico en desafíos adaptativos personas y operaciones.

*Socia Fundadora*

*Octubre 2018 – Actualidad*

#### **CLUB DE REGATAS LIMA**

Empresa de recreación y deportes con 145 años de fundación, 1 Sede y 5 filiales. 1,500 colaboradores, 23,000 asociados e Ingresos de aprox. US\$ 50MM.

*Sub Gerente Recursos Humanos*

*Agosto 2016 – Julio 2018*

Supervisión directa de 14 personas. Reporte a Gerencia General y Director de Recursos Humanos.

Reestructuración del departamento de recursos humanos 80% cumplimiento. Enfoque en rediseño de cultura de servicio alineado a gestión por competencias 70% en planes de acción; implementación de Estructura Salarial metodología Hay y de Puntos 100% del alcance. Implementación ERP Ofisis 100% del avance; negociación con sindicatos 2 periodos de cierres exitosos.

#### **GRUPO DISAL PERU (GSA SAC, DISAL, SUATRANS, ILA, INGECLEAN)**

Empresa transnacional con operaciones en Chile, Argentina, Brasil, Perú y Paraguay. Brinda servicios y soluciones medio-ambientales. 1,000 colaboradores, ventas anuales de aprox. US\$ 70MM.

*Gerente Cultura y Personas*

*Sept. 2011 – Jul. 2015*

Responsable del rediseño de cultura y clima laboral, gestión y desarrollo del talento humano, comunicación interna y relaciones laborales. Reportando al Gerente General. Supervisión directa de 11 personas.

- Gestión de clima laboral, logrando mejoras anuales de 18 puntos y un índice de 88% en satisfacción general en 2012, sosteniéndose en 2014; impulsando en un 30% el incremento del Ebitda en 2 años, y en un 10% en la medición 2014.
- Diseño e implementación del programa de Mentoring y Coaching “Desarrollo de habilidades de Liderazgo” para puestos clave, mejorando la retención de ejecutivos a 98% anual en 2014.
- Implementación y puesta en marcha de cambio de políticas salariales y bonos anuales de gerencias, alineadas al Balance Scorecard del plan estratégico, impactando en el 88% de satisfacción de clima laboral desde el 2012.
- Liderazgo de la estrategia de cierre del 1er pliego sindical por 4 años, a través de la co creación con GAF, GOP y Legal, lo que permitió implantar políticas y empoderar a los líderes en una gestión de personas sostenible.

## **MEXICHEM PERU SA**

Empresa de capital suizo adquirida por capital Mexicano. Líder en el sector químico y petroquímico. 500 colaboradores, ventas anuales de US\$ 70MM.

*Jefe de Recursos Humanos y Responsabilidad Social* Ene. 2009 – May. 2011

Responsable de la Gestión integral de RRHH en proceso de adquisición y fusión. Estandarización de las compensaciones. Reportando al GG Perú, Regional Colombia y Corporativo México. Supervisión directa de 11 personas.

- Gestión del proceso de fusión (Amanco - Plastisur - Geosistemas), a través de la intervención de un plan de comunicación, alineando plan estratégico y sistema de Gestión TRI NORMA logrando un 80% de retención de puestos clave.
- Gestión de clima laboral, a través de programas de desarrollo, obteniendo mejoras de +8% de satisfacción en dimensión de Liderazgo y mejoras de retención de especialistas y jefes al 95%.
- Liderazgo del cierre de 3 pliegos en retraso en 2 meses de presentado a la empresa, a través de conversaciones adaptativas con los Jefes y empleados, lo cual permitió iniciar un nuevo modelo de trabajo con el sindicato.

## **DERCO PERU (SUZUKI - CHEVROLET – AUTOS CHINOS)**

Empresa transnacional, líder retail en sector automotriz. 550 colaboradores. Ventas anuales de US\$ 125MM.

*Sub gerente de Gestión Humana* May. 2007 – Dic. 2008

Responsable del rediseño de Cultura, alineación al corporativo, Gestión Clima Laboral, Selección e Integración equipo Gerencial, Sistema de compensaciones. Reportando al GG Perú con supervisión directa de 6 personas.

## **SODEXO PERU SAC**

Empresa transnacional de origen francés, líder mundial en servicios de alimentación y multiservicios. 2500 trabajadores y ventas anuales de US\$ 45MM.

*Jefe de Selección, Capacitación y Desarrollo* Nov. 2001 – Marz. 2007

Responsable de la selección de personal y gestión del talento humano. Lideré proyecto Best Practice de RRHH a nivel Sudamérica. Lideré Proyecto Desarrollo Comunitario Las Bambas. Reportando al Gerente de Recursos Humanos y QHSE. Supervisión directa de 6 personas.

## DOCENCIA

### **UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL PERU - UTP (Grupo Intercorp)**

*Docente Post Grado MBA Presencial , Online* Enero 2017 – Actual

### **UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS - UPC**

*Docente Programa EPE- Administración* Agosto 2014 – Dic 2017

## FORMACION ACADEMICA

- Train the trainers Points of you: Games - Punctum - Faces 2018
- Escuela Nuevas Constelaciones – Constelaciones familiares 2018
- Programa: Retos de la empresa familiar – U. de Piura 2018
- Escuela Congruencia - Infosyon – Consteladora Organizacional 2016
- Escuela Newfield Network - Coach Ontológico – Asociada ICF 2013
- UPC - Maestría en Dirección del Factor Humano 2007
- Universidad Particular San Martín de Porres - Licenciada en Psicología 1995

## DATOS DE INTERÉS

Peruana. Casada. Un hijo. Escribo un  <https://jennycastro360.com/>  
Hobbies: Viajera frecuente; Conferencista y Entrenadora de Habilidades Blandas.